

Отчет за 2 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18
комбинированного вида

(наименование образовательной организации)

Тавдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6634007737

91,32

481

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	На лестничных маршах установлены поручи равной высоты. Приказом от 14.09.2023 № 144 назначены ответственные за встречу и сопровождение маломобильных лиц в детском саду.	15.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Организована на первом этаже образовательной организации группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовано обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	01.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор на аренду сменного кресла-коляски с СРЦН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор № 1 на аренду сменного кресла-коляски с МАДОУ детский сад № 25	01.09.2023
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении на 1 этаже. Приказом от 14.09.2023 № 144 назначены ответственные за встречу и сопровождение маломобильных лиц в детском саду.	30.10.2023
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	~ 31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с СРЦН "Золушка"	10.10.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать для инвалидов по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор взаимодействия с СРЦН "Золушка"	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Заключен договор на предоставление услуг сурдопереводчика для инвалидов по слуху с СРЦН "Золушка"	10.10.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены семинары с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию на тему норм деловой этики.	27.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Разработана "Инструкция об этике и правилах общения и поведения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей"	18.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	В годовой план включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышения престижа ДОУ. Проведены отчетные мероприятия для родителей. Родители совместно с детьми принимают участие в мероприятиях, конкурсах различного уровня: "Первые шаги в науку", "Лыжня России", "Зарница", "Лес, пожар, беда". Информация о проведенных мероприятиях размещается на странице ВКонтакте, на официальном сайте ДОУ	27.05.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ. 97% родителей согласны с действующим графиком работы ДОУ.	27.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести выездные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, каникул, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Коттелова Анастасия Борисовна заведующий	Проведены праздничные мероприятия с участием родителей, ежемесячное проведение детско-родительского клуба "Мы вместе", спортивная эстафета "Мама, папа, я - спортивная семья", родительское собрание "Безопасность детей в наших руках" с инспектором по безопасности ПДД И.В. Лапустиным, участие родителей в благоустройстве прогулочных участков и групп.	26.05.2023

Заведующий МАДОУ детским садом №18

Б.Б. Коттелова

