

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
**МАДОУ детский сад № 18 комбинированного вида**  
 (наименование организации)

на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	Размещение информации на главной странице сайта ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	информация размещена на сайте ДОУ: <a href="http://doy.caduk.ru/cs_objects.html">http://doy.caduk.ru/cs_objects.html</a>	21 января 2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	раздел создан на сайте ДОУ: <a href="http://doy.caduk.ru/p79aa1.html">http://doy.caduk.ru/p79aa1.html</a>	21 января 2020г

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Оставить отзыв и оценить качество оказываемых услуг, предоставляемых образовательными организациями Тавдинского городского округа»</p>	<p>21 января 2020г</p>	<p>Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ</p>	<p>раздел создан на сайте ДОУ: <a href="http://doy.caduk.ru/p70aa1.html"><u>http://doy.caduk.ru/p70aa1.html</u></a></p>	<p>21 января 2020г</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<p>Размещение планов и отчетов по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>21 января 2020г</p>	<p>Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ</p>	<p>информация размещена на сайте ДОУ: <a href="http://doy.caduk.ru/p57aa1.html"><u>http://doy.caduk.ru/p57aa1.html</u></a></p>	<p>21 января 2020г</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью</li> </ul>				<p>Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания</p>	

Улучшить условия комфорtnости оказания услуг, обеспечив: • наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить питьевой режим	20 января 2020г	Коптелова А.Б. заведующий	Питьевой режим обеспечен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	20 января 2020г
---	---------------------------	-----------------	------------------------------	--	-----------------

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	оборудовать центральный вход перекатной площадкой из рифленого листа (аппарат)	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Серкова Н.В. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в комитет по обеспечению дорожной безопасности ТГО	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий	стоянок для автотранспортных средств не предусмотрено	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие сменных кресел-колясок	приобретение сменных кресел-колясок	4 октября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Серкова Н.В. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Серкова Н.В. заведующий хозяйством		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Серкова Н.В. заведующий хозяйством		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению	проведение тренингов и круглых столов с	4 февраля 2020г	Коптелова А.Б.		

доброжелательности и вежливости работников	педагогическим коллективом и другим персоналом		заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог- психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	проведение анкетирования родителей и анализ выявленных проблем и их устранение	18 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог- психолог		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	проведение анкетирования родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ	25 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель		