

**Отчет о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

МАДОУ детский сад № 18

(наименование организации)

на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устраниению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устраниению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	<ul style="list-style-type: none"> информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	Размещение информации на главной странице сайта ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса »	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	информация размещена на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/cs_objects.html	21.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	<ul style="list-style-type: none"> раздел Часто задаваемые вопросы 	Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	раздел создан на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p79aa1.html	21.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Оставить отзыв и оценить качество оказываемых услуг, предоставляемых образовательными организациями Тавдинского городского округа»</p>	<p>21 января 2020г</p>	<p>Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ</p>	<p>раздел создан на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p70aa1.html</p>	<p>21.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Размещение планов и отчетов по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта ДОУ</p>	<p>21 января 2020г</p>	<p>Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ</p>	<p>информация размещена на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p57aa1.html</p>	<p>21 января 2020г</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 				<p>Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Обеспечить питьевой режим</p>	<p>20 января 2020г</p>	<p>Коптелова А.Б. заведующий</p>	<p>Питьевой режим обеспечен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13</p>	<p>20 января 2020г</p>
---	----------------------------------	------------------------	--------------------------------------	---	------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	оборудовать центральный вход перекатной площадкой из рифленого листа (аппаратура)	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в комитет по обеспечению дорожной безопасности ТГО	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий	Направлено ходатайство по устройству парковки возле МАДОУ детского сада № 18 для автотранспортных средств инвалидов.	27 февраля 2020г
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие сменных кресел-колясок	приобретение сменных кресел-колясок	4 октября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для	приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
•	Разработать положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи- ка)»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Разработаны Правила предоставления инвалидам услуг по переводу русского жестового языка(сурдопере- воду,тифлосурдопре- воду)	1 сентября 2020г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Разработано: 1. Положение о порядке применения дистанционных технологий и оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) воспитанникам в МАДОУ детском саду № 18 2. Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных	1 сентября 2020г.

				программ в МАДОУ детском саду № 18	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	проведение тренингов и круглых столов с педагогическим коллективом и другим персоналом	4 февраля 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог-психолог	Проведен коммуникативный тренинг с работниками ДОУ	4 февраля 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	проведение анкетирования родителей и анализ выявленных проблем и их устранение	18 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог-психолог	Проведено анкетирование родителей, сделан анализ выявленных проблем. Даны рекомендации воспитателям по устраниению выявленных проблем	16 марта 2020г
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	проведение анкетирования родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ	25 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ. 90% родителей согласны с действующим графиком работы ДОУ.	24 марта 2020г.

Заведующий МАДОУ детским садом № 18

А.Б. Коптелова