

Отчет о выполнении ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад № 18
(наименование организации)
на 2020-2021 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации на главной странице сайта ДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	информация размещена на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/cs_objects.html	21.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы	Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Часто задаваемые вопросы»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	раздел создан на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p79aa1.html	21.01.2020

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на главной странице сайта ДОУ раздела «Оставить отзыв и оценить качество оказываемых услуг, предоставляемых образовательными организациями Тавдинского городского округа»	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	раздел создан на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p70aa1.html	21.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Размещение планов и отчетов по итогам НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на главной странице сайта ДОУ	21 января 2020г	Шуткова Ю.А., ответственный за официальный сайт ДОУ	информация размещена на сайте ДОУ: http://doy.caduk.ru/p57aa1.html	21 января 2020г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: • наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить питьевой режим	20 января 2020г	Коптелова А.Б. заведующий	Питьевой режим обеспечен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	20 января 2020г

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень	оборудовать	1сентября	Коптелова		
------------------	-------------	-----------	-----------	--	--

доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	центральный вход перекатной площадкой из рифленого листа (аппарель)	2021г	А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в комитет по обеспечению дорожной безопасности ТГО	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий	Направлено ходатайство по устройству парковки возле МАДОУ детского сада № 18 для автотранспортных средств инвалидов.	27 февраля 2020г
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие сменных кресел-колясок	приобретение сменных кресел-колясок	4 октября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации				Технически не возможно в соответствии с конструкцией здания	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		

зрительной информации					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	приобретение табличек выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 сентября 2021г	Коптелова А.Б. заведующий, Лахтина К.Р. заведующий хозяйством		
•	Разработать положение «О предоставлении услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Разработаны Правила предоставления услуг по переводу русского жестового языка(сурдопереводу, тифлосурдопереводу)	1 сентября 2020г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать положение «О предоставлении услуг в дистанционном режиме или на дому»	1 сентября 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Разработано: 1. Положение о порядке применения дистанционных технологий и оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) воспитанникам в МАДОУ детском саду № 18 2. Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ в МАДОУ детском саду № 18	1 сентября 2020г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	проведение тренингов и круглых столов с педагогическим коллективом и другим персоналом	4 февраля 2020г	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог-психолог	Проведен коммуникативный тренинг с работниками ДОУ	4 февраля 2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	проведение анкетирования родителей и анализ выявленных проблем и их устранение	18 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель, Конова А.Ю. педагог-психолог	Проведено анкетирование родителей, сделан анализ выявленных проблем. Даны рекомендации воспитателям по устранению выявленных проблем	16 марта 2020г
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	проведение анкетирования родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ	25 мая 2020г.	Коптелова А.Б. заведующий, Алиментьева Н.А. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей с целью выявления оптимального графика работы ДОУ. 90% родителей согласны с действующим графиком работы ДОУ.	24 марта 2020г.

Заведующий МАДОУ детским садом № 18



А.Б. Коптелова